

Stad Diest

Stadhuis
Grote Markt 1
B-3290 Diest

013 31 21 21
info@diest.be
www.diest.be

19 januari 2026

Persbericht

Identiteitskaart aanvragen zonder verplaatsing: nieuwe dienstverlening in Diest voor minder mobiele inwoners

DIEST – Stad Diest breidt haar dienstverlening uit met een nieuwe service voor minder mobiele inwoners. Wie zich moeilijk kan verplaatsen, kan voortaan zijn identiteitskaart laten aanvragen en activeren aan huis of in een zorginstelling.

Stad Diest blijft inzetten op een toegankelijke dienstverlening voor alle inwoners. Voortaan kunnen minder mobiele inwoners of langdurig zieken hun identiteitskaart aanvragen aan huis of in een zorginstelling. Dankzij de inzet van de zogenaamde MOBIO-kit zijn moeilijke verplaatsingen naar het stadhuis of volmachten door een familielid in dat geval niet langer noodzakelijk. Een medewerker van de dienst Burgerzaken komt ter plaatse om de identiteitskaart aan te maken en later ook te activeren.

“Voor sommige inwoners is een bezoek aan het stadhuis allesbehalve evident”, licht schepen van Burgerzaken Miet Dirix toe. “Met de MOBIO-kit brengen we onze dienstverlening letterlijk tot bij de mensen. Zo zorgen we ervoor dat ook wie minder mobiel is, vlot zijn identiteitskaart kan aanvragen.”

Wat is de MOBIO-kit?

De MOBIO-kit is een veilig en mobiel toestel waarmee dezelfde handelingen mogelijk zijn als aan het loket in het stadhuis, zoals het nemen van een pasfoto en het scannen van vingerafdrukken. Het systeem werd grondig getest door de FOD Binnenlandse Zaken en voldoet aan alle veiligheidsvereisten.

Op dit moment kan de MOBIO-kit enkel gebruikt worden voor de aanvraag van een elektronische identiteitskaart (eID). Het aanvragen van een rijbewijs of reispaspoort is voorlopig nog niet mogelijk.

Procedure

De dienstverlening is in een eerste fase bedoeld voor inwoners met een verminderde mobiliteit die zich niet tot aan het loket in het stadhuis kunnen verplaatsen.

Bij een eerste bezoek aan huis of in de zorginstelling neemt de medewerker een pasfoto, registreert hij of zij de vingerafdrukken en plaatst de inwoner zijn of haar handtekening. Ongeveer drie weken later wordt de identiteitskaart bij een tweede bezoek geactiveerd en overhandigd.

De aanvrager betaalt de standaardprijs voor een nieuwe identiteitskaart. Voor de dienstverlening met de MOBIO-kit wordt geen extra kost aangerekend.

Wie gebruik wil maken van de MOBIO-kit, kan een aanvraag indienen via www.diest.be/mobiokit of door een mailtje te sturen naar mobiokit@diest.be. De aanvraag voor het bezoek met de MOBIO-kit kan ook gebeuren door een familielid, mantelzorger of hulpverlener. De stad bekijkt vervolgens samen wat praktisch mogelijk is.

