

Stad Diest

Stadhuis
Grote Markt 1
B-3290 Diest

013 31 21 21
info@diest.be
www.diest.be

16 oktober 2025

Persbericht

Stad Diest onderzoekt mogelijkheid om poetsdienst (dienstencheques), gezinszorg en aanvullende thuiszorg over te dragen aan gespecialiseerde partner

DIEST – Het stadsbestuur van Diest onderzoekt de mogelijkheid om de poetsdienst (dienstencheques), gezinszorg en aanvullende thuiszorg over te dragen naar een private, gespecialiseerde partner. De intentieverklaring hierover wordt op 24 november 2025 voorgelegd aan de gemeenteraad.

Met deze stap wil Stad Diest toekomstgericht een antwoord bieden op de evoluties in de zorgsector, met steeds complexere regelgeving en toenemende verwachtingen rond digitalisering en efficiëntie. Gespecialiseerde organisaties beschikken over de nodige schaalgrootte en expertise om aan die uitdagingen tegemoet te komen, en kunnen de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening aan inwoners verzekeren.

De geplande overdracht past binnen de bredere visie van Stad Diest om zich te concentreren op haar kerntaken als lokaal bestuur: het garanderen van basiszorg en ondersteuning van kwetsbare inwoners door het opnemen van een sterke regierol, eerder dan het zelf uitvoeren van alle zorgtaken.

Continuïteit van dienstverlening

“Onze verantwoordelijkheid als stad is om zorg toegankelijk, menselijk en duurzaam te organiseren”, zegt schepen van Welzijn Albert Volders. “Onze prioriteit in deze wijziging ligt dan ook bij de betrokken personen, zowel onze cliënten als onze medewerkers. Door samen te werken met een gespecialiseerde partner kunnen we de kwaliteit van deze dienstverlening op lange termijn garanderen.”

Toekomstige stappen

De stad brengt alle betrokken cliënten van poetsdienst (dienstencheques), gezinszorg en thuisdiensten via brief op de hoogte. De vertrouwde hulpverleners blijven voorlopig dezelfde en ook de dienstverlening loopt ononderbroken verder. Stad Diest zal iedereen tijdig en transparant informeren over de volgende stappen.

De effectieve overdracht zou plaatsvinden vanaf 1 januari 2027.

Voor de 37 medewerkers van de betrokken diensten wordt bekeken welk traject mogelijk is. De bedoeling is een warme overdracht naar de nieuwe partner, zodat hun werkzekerheid behouden blijft en cliënten hun vertrouwde gezichten kunnen blijven zien.

