



Griet Similon

Paula Broeders

Ruzie tussen buren? Burenbemiddeling zoekt naar een oplossing

Overhangende takken, een luid kraaiende haan, spelende kinderen of verschillende generaties samen in een appartementsgebouw ... Het zijn maar enkele van de zaken die wrevel tussen buren kunnen opwekken. Met Burenbemiddeling probeert de stad buren rond de tafel te zetten om zo tot een oplossing te komen.

Als wrijvingen aanhouden of escaleren, kan dit leiden tot een procedure in de rechtbank. Om dat te vermijden kan je een beroep doen op burenbemiddeling. Dit gebeurt door vrijwilligers, officieel aangesteld door de stad. Zo zijn Paula Broeders en Griet Similon al jaren actief als bemiddelaars.

Wanneer worden jullie ingeschakeld?

Griet: "Vaak zijn het wijkinspecteurs van de politie die signalen van wrijving opvangen. Zij kunnen dan burenbemiddeling voorstellen en brengen de stad op de hoogte."

bemiddeling voorstellen en brengen de stad op de hoogte."

Paula: "De vraag kan ook rechtstreeks van een bewoner komen. Het team Integrale veiligheid van de stad vraagt dan een van ons om te gaan bemiddelen."

Hoe gaan jullie concreet te werk?

Griet: "Van Integrale veiligheid ontvangen we de contactgegevens van de persoon die bemiddeling wenst. We maken een afspraak en gaan aan huis voor een gesprek."

Paula: "We luisteren naar het verhaal zonder een oordeel te vellen en brengen alle aspecten van de zaak in kaart. Dan stappen we naar de andere buur. Soms na een afspraak, soms niet."

Krijg je soms lastige reacties van die andere buur?

Paula: "Soms is die persoon zich van geen kwaad bewust. Al die keren dat ik meteen ben gaan aanbellen, werd er maar eenmaal de deur voor mijn neus toegedaan."

Griet: "Ook bij de andere buur bieden we een luisterend oor zonder een oordeel te vellen. Belangrijk is dat deze buur eveneens vrijwillig in de bemiddeling stapt".



“Dat mensen weer met elkaar praten en afspraken maken geeft veel energie.”

Wat daarna?

Paula: “Dan maken we een afspraak met de twee burens samen. Dat gebeurt altijd op neutraal terrein, meestal in het stadhuis.”

Griet: “In dat gesprek zijn we strikt onpartijdig. Wij zorgen ervoor dat elke buur zijn/haar belangen duidelijk kan verwoorden. Het is de bedoeling dat ze samen een oplossing vinden.”

Hoe wordt een procedure afgerond?

Griet: “Het streefdoel is dat de burens tot afspraken over een oplossing komen. In het ideale geval spreken ze ook af hoe ze in de toekomst contact blijven houden. Buur 1 ziet bijvoorbeeld de wijkagent liever niet langskomen en vraagt om rechtstreeks een berichtje te sturen als er een probleem is.”

Is elke bemiddeling succesvol?

Paula: “Niet altijd. Naar mijn gevoel ronden we ongeveer in 60 % van de situaties op een positieve manier af. Als de bemiddeling niet lukt, houdt onze taak op.”

Geldt er voor jullie een deontologische code?

Griet: “Alles wat in het gesprek

aan bod komt, is vertrouwelijk. We delen daarover niets met anderen. Dat principe is heilig. Als de bemiddeling niet lukt en het conflict mondt uit in een rechtszaak, dan mag de inhoud van de bemiddeling daar ook niet worden gebruikt.”

Vanwaar het idee om bemiddelaar te worden?

Paula: “De oproep van de stad naar burenbemiddelaars sprak me aan. Inzet voor de gemeenschap vind ik heel belangrijk.”

Griet: “Uit persoonlijke interesse.”

Werd je op de taak voorbereid?

Paula: “Natuurlijk. De provincie Vlaams-Brabant organiseert een vorming van meerdere sessies van telkens een dag.”

Griet: “Aan de KULeuven volgde ik de opleiding bemiddeling met de overheid. Heel boeiend. Bemiddelen is geen welles-nietesspelletje, maar betekent echt luisteren naar de noden. Daarna volgde ik ook de opleiding bij de provincie. Bovendien is er elk jaar een opvolgingssessie. Interessant is dat je met collega's concrete cases overloopt. Wat doe je bijvoorbeeld als een buur halsstarrig een akkoord weigert?”

Schenkt de taak veel voldoening?

Griet: “Dat mensen weer met elkaar praten en afspraken maken geeft veel energie. Als het niet lukt, is dat een teleurstelling.”

Paula: “Het schenkt voldoening om wrijvingen op te lossen, te merken dat er begrip voor elkaar is en dat burens in vrede met elkaar kunnen leven. Ze hoeven daarvoor elkaars deur niet plat te lopen, maar een vriendelijke goeiedag betekent ook al veel.”

Wil je een beroep doen op Burenbemiddeling? Of wil je zelf als bemiddelaar aan de slag?

Contacteer
Team Integrale Veiligheid
☎ 013 35 32 27
✉ integraleveiligheid@diest.be