

Hoe beroep doen op burenbemiddeling?

- Neem contact op met de dienst Integrale veiligheid. Dat kan telefonisch, schriftelijk of via mail.
- Schets kort je probleem.
- Vermeld duidelijk je contactgegevens.

Het gesprek met je buur zal op een **neutrale plaats** gevoerd worden, zodat iedereen tijdens de bemiddeling op een ongedwongen manier en in alle vrijheid zijn standpunt, emoties en wensen kan verwoorden.



Diest

Burenbemiddeling

Contact burenbemiddeling

Dienst Integrale veiligheid

- Grote Markt 1, 3290 Diest
- 013 35 32 28
- integraleveiligheid@diest.be

Ruzie met je buur?

Heb je ruzie of onenigheid met iemand uit je buurt? Vind je dat de kinderen of de huisdieren van je buren te veel lawaai maken? Verstoren overhangende takken of aanplantingen van je buur je uitzicht? Word je gepest of heb je last van roddels of scheldpartijen? Heb je zelf al geprobeerd om erover te praten met je buur, maar lukt het niet?

Dan kan burenbemiddeling helpen.

Burenbemiddeling is er om de communicatie met je buur te herstellen, de overlast bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is.

Hoe werkt burenbemiddeling?

- Neem contact op met de dienst Integrale veiligheid.
- Schets het probleem. De bemiddelaar luistert naar je verhaal.
- De bemiddelaar neemt contact op met je buur en luistert ook naar diens verhaal.
- Jullie worden samen uitgenodigd om het probleem uit te praten en te zoeken naar een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. De bemiddelaar neemt daarin een **neutrale positie** in.

Samen zoeken naar een oplossing

Het is beter dat jij en je buur samen een overeenkomst bereiken waarin rekening gehouden wordt met jullie gevoeligheden en wensen. Zo'n overeenkomst is duurzamer dan een oplossing die van buitenaf opgelegd wordt door de politie, vrederechter of rechtbank.

Basisprincipes

Een essentiële voorwaarde voor een geslaagde burenbemiddeling is bereidwilligheid van beide partijen.

- De deelname is altijd gebaseerd op ieders **vrijwilligheid**.
- Burenbemiddeling is **gratis** en de bemiddelaar is **onpartijdig**.
- De inhoud van het gesprek is en blijft **vertrouwelijk**, zowel voor de bemiddelaar als voor beide partijen.

Win-win

Op lange termijn helpt burenbemiddeling niet alleen een oplossing vinden voor het bestaande probleem, maar kunnen ook toekomstige spanningen vermeden worden. Dagdagelijkse problemen worden immers opnieuw bespreekbaar.

Opgelet

Burenbemiddeling komt **niet** tussen wanneer de feiten strafrechtelijk zijn en al behandeld worden door een rechtbank.

Burenbemiddeling moet daarom juist **voorkomen** dat burenconflicten escaleren en bij politie of gerecht terechtkomen.

