

Indien je een klacht hebt over onze werking en dienstverlening, hebben wij graag dat je dit met ons bespreekt. Jouw mening is belangrijk. Het biedt ons immers de mogelijkheid onze kwaliteit continu te onderzoeken en te verbeteren. Wij trachten elke klacht op een open en professionele manier te behandelen. Mogelijks is er sprake van een misverstand dat door een gesprek kan worden opgehelderd, of misschien kunnen we wijzigingen doorvoeren in onze werking als dit de kwaliteit ten goede komt.

Datum: .....

Naam: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]