

Begeleidend protocol inzake gegevensverwerking in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens,

tussen de politiezone Demerdal-DSZ en de stad Diest betreffende de overdracht van persoonsgegevens van slachtoffers van cybercrime en inbraken.

Advies van de Data Protection Officer (DPO)

1. De DPO van de politiezone Demerdal-DSZ die houder is van de doorgegeven persoonsgegevens, heeft een advies uitgebracht: **Positief** - ~~Negatief~~
2. De DPO van de stad Diest voor wie de doorgegeven persoonsgegevens bestemd zijn, heeft een advies uitgebracht: **Positief** - ~~Negatief~~

Identificatie van de bij de gegevensuitwisseling betrokken partijen

Dit protocol wordt opgemaakt tussen de overheidsinstanties die de persoonsgegevens doorgeven en die het voorwerp van dit protocol uitmaken:

De politiezone Demerdal-DSZ die vertegenwoordigd worden door HCP Jan Konings, Korpschef van de politiezone. De stad Diest die vertegenwoordigd wordt door Christophe De Graef, Burgemeester van de stad en door Riet Bulckens, waarnemend algemeen directeur van de stad . **De partijen zijn het volgende overeengekomen:**

Artikel 1: Definities

Overeenkomstig artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), wordt, in het kader van dit protocol, verstaan onder:

Ontvanger	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
-----------	---

Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht, gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Verwerkings- verantwoordelijke	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt. Wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
Verwerker	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Derde	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
Verwerking	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van

doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

In het kader van de toepassing van dit protocol wordt bovendien verstaan onder "doeleinde": doel waarvoor de gegevens verwerkt worden.

Artikel 2: Context

De stad Diest biedt vanuit de dienst integrale veiligheid verschillende preventiediensten aan aan zijn inwoners. Hierbij gaat het onder meer over inbraak- en cyberpreventie. Teneinde de dienst integrale veiligheid hiertoe in staat te stellen maken wij persoonsgegevens van slachtoffers, welke wij in de uitvoering van onze dienst opvangen, aan hen over. Ingevolge privacywetgeving maken wij enkel persoonsgegevens over van slachtoffers die ons hiervoor expliciet toestemming geven.

De dienst integrale veiligheid van de stad Diest zal de slachtoffers vervolgens contacteren met het oog op een aanbod van preventieadvies.

Dit protocol beperkt zich dus tot de overdracht van persoonsgegevens van slachtoffers van twee typen delicten: cybercrime enerzijds en inbraken anderzijds.

Met dit protocol willen beide partijen duidelijke afspraken maken omtrent de overdracht van persoonsgegevens welke verzameld en verwerkt worden.

Artikel 3: Voorwerp van het protocol

Dit protocol geeft de overdracht van persoonsgegevens weer vanuit de politiezone aan de stad Diest. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van slachtoffers van cybercrime en inbraken die hiertoe expliciet en schriftelijk hun toestemming geven:

- Voor en achternaam
- GSM nummer
- E-mailadres
- Adres (enkel van slachtoffers inbraak)

De bijlage (01) geeft een gedetailleerder overzicht van deze gegevensstroom.

Artikel 4: Identificatie verwerkingsverantwoordelijken en Data Protection Officer (DPO)

1. Verwerkingsverantwoordelijken

In het kader van de in dit protocol bedoelde gegevensoverdracht treedt zowel de stad als de politiezone op als verwerkingsverantwoordelijke, namelijk als orgaan dat respectievelijk de doeleinden en de middelen van de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens

bepaalt.

In het kader van de uitvoering van dit protocol is de verwerkingsverantwoordelijke, in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming, de partij zoals reeds opgesomd bij de identificatie van de partijen betrokken bij deze overeenkomst.

2. Data Protection Officer

De Data Protection Officer van de politiezone Demerdal-DSZ is Seppe Vlaeminck (e-mail pz.demerdal.dpo@police.belgium.eu).

De Data Protection Officer van de stad Diest is Dimitri Ceyssens (e-mail privacy@diest.be).

Artikel 5: Controle van het doeleinde met het oog op de doorgifte van de persoonsgegevens

Deze gegevensuitwisseling heeft als doel:

- De stad de mogelijkheid te bieden slachtoffers van cybercrime en inbraken te contacteren.
- De stad de mogelijkheid te bieden slachtoffers van cybercrime en inbraken te voorzien van preventief advies.
- De politie de mogelijkheid te bieden persoonsgegevens van slachtoffers welke ze verzamelen bij de registratie van inbraken en cybercrime-aangiftes over te dragen aan de stad.

Politie Demerdal-DSZ verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van slachtoffers enkel voor politionele doeleinden (slachtofferbejegening, waarheidsvinding, opsporen en onderzoeken, handhaving openbare orde, ...). De doeleinden waarvoor de stad deze persoonsgegevens verwerkt zijn, niet compatibel met politionele doeleinden. Derhalve kunnen persoonsgegevens van slachtoffers, welke de politiezone verzamelt in uitvoering van hun diensten, slechts overgedragen worden naar de stad indien slachtoffers hier expliciet, schriftelijk, toestemming toe verlenen.

Artikel 6: Wijze van doorgifte

De overdracht van persoonsgegevens gebeurt digitaal (Excel).

A) Cybercrime

Slachtoffers geven bij het inboeken van een afspraak voor een cybercrime-aangifte aan of ze toestemming geven tot de overdracht van de opgesomde persoonsgegevens.

Iedere week wordt uit de afsprakentool Appoint een overzicht van geboekte afspraken verzameld. Dit omvat een Excel document met alle gegevens inzake de gemaakte afspraken. Alle gegevens die niet in dit protocol zijn weerhouden als relevante en noodzakelijke persoonsgegevens worden verwijderd uit de lijst.

Het Excel document wordt versleuteld en per mail overgemaakt aan de dienst integrale veiligheid van de stad Diest (integraleveiligheid@diest.be).

B) Inbraken

Slachtoffers (woonachtig te Diest) van inbraken krijgen een email toegestuurd vanuit de politiezone met het politionele aanbod voor slachtofferbejegening en een de vraag om per kerend expliciet toestemming te verlenen voor de overdracht van persoonsgegevens aan de stad Diest met oog op inbraakpreventieadvies.

Iedere week wordt een overzicht in Excel verwerkt van alle slachtoffers welke expliciet toestemming verleenden om de opgesomde persoonsgegevens over te dragen aan de stad.

Het Excel document wordt versleuteld en per mail overgemaakt aan de dienst integrale veiligheid van de stad Diest (integraleveiligheid@diest.be).

Artikel 7: Termijn voor bewaring van de gegevens en verantwoording van de noodzaak van die termijn

Na overdracht van de Excel documenten met persoonsgegevens van slachtoffers zal politie Demerdal-DSZ de Excel documenten verwijderen. Enkel het exacte aantal slachtoffers wordt voor statistische doeleinden bewaard. Na verlening van preventieadvies zal de stad de persoonsgegevens van slachtoffers verwijderen.

Artikel 8: Doorgifte aan derden

De stad noch de politiezone geeft de ontvangen persoonsgegevens door aan derden.

Artikel 9: Veiligheid

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigen de stad en de politiezone de passende technische en organisatorische maatregelen (hieronder opgesomd) te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de

persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Overzicht van de technische en organisatorische maatregelen genomen door de politiezone en de stad:

- Politied medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim zoals omschreven in artikel 458 strafwetboek
- Politied medewerkers die toegang hebben tot politiebanc gegevensbanken zijn in hun gebruik ervan gebonden door de MFO3-richtlijn - fiche D01.
- Alle personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn door de rechtspositieregeling gebonden de vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- Personeelsleden werden ingelicht over hun verplichtingen inzake het verwerken van de persoonsgegevens conform de regelgeving.

In geval van een veiligheidsincident verbindt de stad zich ertoe onmiddellijk de politiezone te verwittigen. Dit gebeurt zowel telefonisch als schriftelijk aan de DPO en de betrokken korpschef.

Artikel 10: Wettelijke beperkingen van toepassing op de rechten van de betrokkenen

De betrokkenen beschikken dus ten volle over de rechten die de AVG hen verleent conform de richtlijnen die het burgerlijk wetboek beschrijft.

De partijen verbinden zich ertoe te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkenen.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

De steden en de politiezone garanderen de vertrouwelijkheid van de gegevens en de resultaten van de verwerking ervan in het kader van dit protocol.

Daaruit volgt dat deze gegevens en de verwerkingsresultaten:

- enkel gebruikt zullen worden overeenkomstig de in dit protocol beschreven doeleinden.
- niet langer bewaard zullen worden dan de hierboven vermelde bewaringsduur.
- niet verspreid, noch gekopieerd zullen worden.

De personeelsleden van de politiezone zijn gebonden door het beroepsgeheim en alle personeelsleden van de steden zijn als werknemer van de stad Diest door de rechtspositieregeling ertoe gehouden de vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 12: Wijzigingen en evaluatie van het protocol

Dit protocol mag enkel schriftelijk met het akkoord van de twee partijen gewijzigd worden.

Alle aanpassingen zullen in werking treden vanaf de datum die in het aangepaste protocol vastgelegd zal worden.

Indien de partijen het nodig achten, zal dit protocol herzien worden.

Artikel 13: Geschillen en sancties

In geval van toepassingsproblemen of bij overtreding van dit protocol verbinden de partijen zich ertoe overleg te plegen en samen te werken teneinde zo snel mogelijk tot een minnelijke schikking te komen.

Artikel 14: Duur van het protocol en inwerkingtreding

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Opgemaakt te Diest in twee exemplaren, op 19 /08 /2024

voor stad Diest	
Christophe De Graef, Burgemeester stad Diest	
Riet Bulckens, waarnemend algemeen Directeur stad Diest	
voor politiezone Demerdal DSZ	
Jan Konings, Korpschef	

Bijlage 01: Gegevensoverdracht

De gegevensoverdracht, zoals beschreven in dit protocol, betreft volgende verwerking.

PERSOONS- GEGEVENS	AARD VERWERKING	DOEL VERWERKING	CATEGORIEËN BETROKKENEN	ONTVANGERS
Naam, voornaam, GSM nummer en e- mailadres	Verzamelen, groeperen in Excel, digitaal overdragen	De steden in staat stellen preventieadvies te verstrekken aan slachtoffers cybercrime en inbraken	Operationele en administratieve personeelsleden politiezone	Personeelsleden steden