

Onderwerp: Update cyberaanval

Geachte meneer/mevrouw,

Op 13 december werd Limburg.net slachtoffer van een **cyberaanval**. Uit veiligheidsoverwegingen zijn op dat moment alle systemen onmiddellijk stilgelegd om verdere schade te voorkomen. Sindsdien werken we nauw samen met diverse instanties, waaronder de **Vlaamse Toezichtcommissie, de federale gerechtelijke politie en de Gegevensbeschermingsautoriteiten**.

Het onderzoek loopt nog, maar wat we zeker weten is dat de hackers toegang hebben gekregen tot documenten met **persoonsgegevens uit 2014-2015**. Het spijt ons te moeten melden dat de hackers ook uw **naam, als (toenmalig) gezinshoofd, (toenmalig) adres en rijksregisternummer**, hebben gekopieerd. Op deze lijst stond geen informatie van andere gezinsleden.

Limburg.net heeft direct na de cyberaanval ingrijpende maatregelen genomen om de bescherming van de getroffen gegevens te waarborgen. In samenwerking met gespecialiseerde beveiligingsbedrijven zijn aanvullende maatregelen genomen om de bestaande veiligheidssystemen te versterken.

We erkennen de ernst van de gegevensdiefstal en begrijpen uw ongerustheid. Op elke vraag naar meer informatie zullen we een antwoord geven. Gezien de omvang van deze cyberaanval kunnen we dit niet onmiddellijk doen. Antwoorden op veel gestelde vragen kan u steeds terugvinden op onze **website www.limburg.net/cyberaanval**, alsook de laatste stand van zaken.

Aangezien het rijksregisternummer door heel wat instanties gebruikt wordt als identiteitscheck, bestaat de kans dat criminelen dat nummer gebruiken om zich als iemand anders voor te doen. Fraudeurs kunnen met persoonlijke gegevens die ze al van u hebben, vertrouwen winnen en u proberen te overtuigen om extra gegevens (zoals een pincode of wachtwoorden) door te geven of om geld over te schrijven op een rekening. **We vragen u daarom om alert te blijven** voor mails, brieven of telefoons. Zeker als u boodschappen ontvangt van bedrijven of overheidsorganisaties die u niet verwacht. Neem in dat geval eerst contact op met hen om misverstanden te vermijden.

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van identiteitsfraude, kan u best aangifte doen bij de politie of via **meldpunt.belgie.be**. Als u verdachte mails of berichten ziet, stuurt u ze best door naar verdacht@safeonweb.be.

Op **www.SafeOnWeb.be** vindt u heel wat tips rond cyberveiligheid terug. Deze kan u altijd toepassen en zo de beveiliging van uw gegevens verbeteren, ook als er geen gegevens gestolen zijn.

Met vriendelijke groeten,

Limburg.net