

HELP, ALLES WEG!

Kijk uit je doppen, laat je niet foppen.



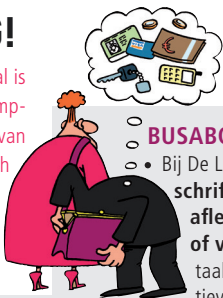
©Quirit



VLAAMS-
BRABANT

HELP, ALLES WEG!

Slachtoffer worden van (gauw)diefstal is niet leuk. De grootste ellende is de rompslomp achteraf die het terugkrijgen van je identiteitskaart, rijbewijs, ... met zich meebrengt. Daarom zetten we even op een rijtje hoe je je belangrijkste documenten kan terug krijgen.



BUSABONNEMENT

- Bij De Lijn kan je een **schriftelijke verklaring afleggen van diefstal of verlies**. Hiervoor betaal je een administratieve kost.

- Via een aanvraagformulier (ook op internet) kan je een **duplicaat** aanvragen. Dit is niet gratis.

IDENTITEITSKAART

- **Ga naar de politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- **Bel Doc Stop 0800 2123 2123** om verlies of diefstal te melden. (24u/24 en 7d/7)
- **Vraag een nieuwe identiteitskaart** aan op het gemeentehuis. Breng een pasfoto en geld mee.

RIJBEWIJS

- **Ga naar de politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- **Ga met het aangifteattest naar het gemeentehuis**. Indien je akkoord bent met de foto die momenteel op je elektronische identiteitskaart staat, hoeft je geen pasfoto mee te nemen. Deze foto wordt dan overgenomen. **Opgelet! Zolang je niet over een geldig rijbewijs beschikt, is het verboden een voertuig te besturen.**

TREINABONNEMENT

- Vraag in een station met loket een **nieuw abonnement** aan.
- De prijs die je betaalt, is de prijs voor de aanmaak van de treinkaart.

BANKKAART

- **Bel CardStop** op het nummer **070/ 344 344** om alle verrichtingen gekoppeld aan deze kaart te blokkeren. (24u/24 en 7d/7)
- **Ga naar de politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Een nieuwe bankkaart kan je aanvragen bij je bankkantoor. De kost is afhankelijk van de bankinstelling.

SIM-KAART (GSM)

- **Contacteer de klantendienst** (enkel mogelijk bij abonnement) en volg de instructies op: Orange: 0800 95 955 - Proximus: 0800 22 800 - Base: 0486 19 19 99
- **Ga naar de politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen. Breng hiervoor het IMEI-nummer (15 cijfers), SIM-kaart nummer en telefoonnummer mee. Je ontvangt een attest van aangifte.