

## Win-Win

ook voor morgen

- Op **langere termijn** zal de
- burenbemiddeling niet alleen een oplossing
- helpen vinden voor het bestaande probleem
- vandaag. Eens het contact met de buur
- hersteld is kunnen spanningen of problemen
- in de toekomst gemakkelijker vermeden
- worden, want de dagdagelijkse problemen
- worden **opnieuw bespreekbaar**.



## Hoe kan je beroep doen op bemiddeling?

### Telefonisch:

Je belt met de preventiedienst van de stad Diest om een afspraak te maken.

### Schriftelijk:

Je stuurt een briefje naar de preventiedienst waarin je kort je probleem schetst, je adres en telefoonnummer vermeldt en waarbij je vraagt om gecontacteerd te worden.

### Elektronisch

Je kan ook uiteraard je contactgegevens en een korte probleemschets e-mailen. Een bemiddelaar zal contact met je opnemen.

Het gesprek met je buur zal op een neutrale plaats gevoerd worden zodat ieder-een tijdens de bemiddeling op een ongedwongen manier en in alle vrijheid zijn standpunt, emoties en wensen kan verwoorden.

Neem contact op met de preventiedienst  
Grote Markt 1, 3290 Diest  
013/35 32 27  
karolien.winderix@diest.be

**diest** mijn stad

# Burenbemiddeling

mijn buur:  
lust of last?

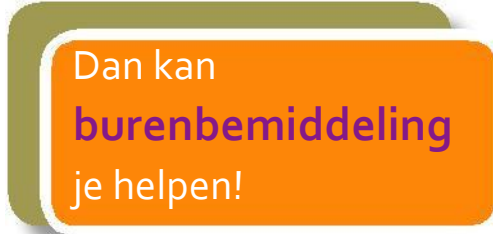




Ruzie met je buur...

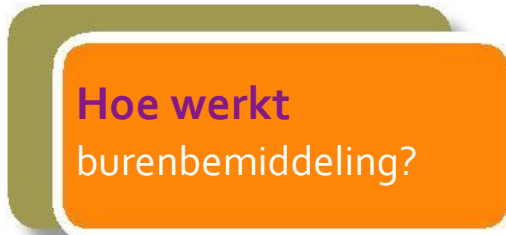


Heb je ruzie of onenigheid met iemand uit je buurt? Vind je dat de kinderen of de huisdieren van je buren te veel **lawaai** maken? Verstoren **overhangende takken** of **aanplantingen** van je buurman je zicht op de straat. Word je gepest of heb je last van **roddels** of **scheldpartijen**? Heb je zelf al geprobeerd om hierover met je buur te praten, maar lukt het niet?



Dan kan **burenbemiddeling** je helpen!

Burenbemiddeling is er om de **communicatie** met je buur te herstellen, de overlast bespreekbaar te maken en **samen** te zoeken naar een **oplossing** die voor beiden aanvaardbaar is.



Hoe werkt burenbemiddeling?

Je neemt contact op met de dienst burenbemiddeling en schetst het **probleem**. De bemiddelaar zal naar je verhaal luisteren. Nadien neemt hij contact op met je buur en luistert ook naar zijn verhaal. Vervolgens worden jullie **samen** uitgenodigd om het probleem uit te praten en te zoeken naar een **oplossing** die voor beiden aanvaardbaar is. De bemiddelaar neemt een **NEUTRALE** positie in.

**Opgelet:** Burenbemiddeling komt **NIET** tussen wanneer de feiten strafrechtelijk zijn en al behandeld worden door een rechtbank. Burenbemiddeling wil daarom juist **VOORKOMEN** dat burenconflicten escaleren en zo bij politie of gerecht terechtkomen!



Samen zoeken naar een oplossing



Het is beter dat jij en je buur **samen** een overeenkomst bereiken die rekening houdt met jullie gevoeligheden en wensen. Zo'n overeenkomst is duurzamer dan een oplossing die van buitenaf opgelegd wordt door de politie, de vrederechter of een rechtbank.



Basisprincipes burenbemiddeling

Essentiële voorwaarde voor een geslaagde burenbemiddeling is **bereidwilligheid** van beide partijen. De deelname zal altijd gebaseerd zijn op ieders **VRIJWILLIGHEID**. Burenbemiddeling is gratis en de bemiddelaar is **ONPARTIJDIG**. De inhoud van het gesprek is en blijft **VERTROUWELIJK** zowel voor de bemiddelaar als voor beide partijen.