

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS

28 augustus 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1 van het Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

De organisatie AGB Cultuurcentrum Diest met nummer 0845.332.432 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Nijverheidslaan 24, 3290 Diest als verwerkingsverantwoordelijke rechtsgeldig vertegenwoordigd door Geert Cluckers voorzitter, en Dave Van den Broeck algemeen directeur,

hierna: "de organisatie";

EN

Het stadsbestuur Diest ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0207.517.345 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Grote Markt 1, 3290 Diest als verwerkingsverantwoordelijke rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van burgemeester en schepenen, bij delegatie, door Christophe De Graef, burgemeester en Bart Severi, waarnemend algemeen directeur,

hierna: "stadsbestuur";

De organisatie en het stadsbestuur worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Voor doelen van het toekennen van een korting op de ticketprijs en het communiceren over evenementen georganiseerd door het cultureel centrum, zoals verder beschreven, wisselen de partijen persoonsgegevens uit van personeelsleden en leerlingen.
- B. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 van het Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dit protocol wordt bekendgemaakt op de website van de partijen die dit protocol ondertekenen.
- C. De functionaris voor gegevensbescherming van de organisatie heeft op 28 april 2023 een schriftelijk advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

- D. De functionaris voor gegevensbescherming van het stadsbestuur heeft op 28 april 2023 een schriftelijk advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- E. De Vlaamse Toezichtcommissie werd niet om advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gevraagd.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1 Definities

- *AVG*: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Artikel 2 Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens, omschreven in artikel 4, tussen het stad Diest en AGB Cultuurcentrum Diest.

Artikel 3 Doeleinden

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld zijn de volgende:

- Het verwerken van gegevens van leerlingen en personeelsleden van de Hagelandse Academie voor Muziek en Woord (HAMW) met als schoolbestuur stad Diest in functie van het verkrijgen van een korting bij AGB Cultuurcentrum Diest (cultureel centrum) voor het bezoeken van voorstellingen die georganiseerd worden door het cultureel centrum.
- Het verwerken van gegevens van leerlingen en personeelsleden van de Hagelandse Academie voor Muziek en Woord (HAMW) met als schoolbestuur stad Diest met als doel het informeren van de leerlingen of personeelsleden over evenementen en activiteiten waarvoor ze kortingstarief gerechtigd zijn, dit gebeurt enkel na toestemming.

Artikel 4 Categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die mogelijk worden meegedeeld en de verantwoording van de proportionaliteit van de persoonsgegevens. Indien het persoonsgegevens betreft vermeld in artikel 9 en/of artikel 10 van de AVG, wordt dit aangegeven.

NR	CATEGORIE	OMVANG	VERANTWOORDING PROPORTIONALITEIT
----	-----------	--------	-------------------------------------

1	Identificatiegegevens van leerlingen en personeelsleden van de HAMW	Frequent: Familiennaam Voornaam Geboortedatum Emailadres voor marketing	Gegevens nodig voor het toekennen van een korting en controle mogelijk te maken. Gegevens nodig om leerlingen of personeelsleden digitaal te informeren over het aanbod.
---	---	--	--

In principe vindt er geen mededeling plaats van sociale gegevens van persoonlijke aard, onderworpen aan de verplichting tot voorafgaande beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité, overeenkomstig artikel 15 van de wet houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, 15/01/1990.

De vermelde persoonsgegevens worden onder andere verwerkt via deze softwaretoepassingen:

- Een beveiligde Excel zal worden doorgestuurd via email op basis van de gegevens die gehaald worden uit DKO3 (het softwareprogramma dat de HAMW gebruikt voor het verwerken van de leerling- en personeelsgegevens).

Artikel 5 Categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens krijgen

De partijen kunnen de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 beschreven doeleinden enkel medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Administratieve personeelsleden van het cultureel centrum die instaan voor de reservaties en boekingen van tickets voor activiteiten.
- Administratieve personeelsleden van het cultureel centrum die instaan voor de communicatie over activiteiten van het cultureel centrum.

Artikel 6 Wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens

Wat de organisatie betreft geeft onderstaande tabel een overzicht van de precieze doeleinden voor de inzameling, de wettelijke basis voor de inzameling en de mededeling van persoonsgegevens.

NR	PRECIZERING DOELEINDEN INZAMELING	WETTELIJKE BASIS INZAMELING	WETTELIJKE BASIS MEDEDELING
1	Toekennen van kortingen	Kortingsreglement	Kortingsreglement
2	Communicatie over het aanbod	Toestemming van de betrokkene	Toestemming van de betrokkene.

Wat het stadsbestuur betreft geeft onderstaande tabel een overzicht van de precieze doeleinden voor de inzameling, de wettelijke basis voor de inzameling en de mededeling van persoonsgegevens.

NR	PRECIZERING DOELEINDEN INZAMELING	WETTELIJKE BASIS INZAMELING	WETTELIJKE BASIS MEDEDELING
1	Gegevens verstrekt tijdens de online inschrijving voor lessen op de HAMW.	Academiereglement – verwerkersovereenkomst DKO3 (Artoso BVBA).	Toestemming van de betrokkene.

De verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens zal gebeuren op basis van de uitzondering voorzien in artikel 9 AVG.

De verwerking van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten zal gebeuren onder de voorwaarden voorzien in artikel 10 AVG.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen van de mededeling

7.1. Maatregelen

De partijen treffen minimaal de hierna vermelde maatregelen tot beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4.

A. Technische beveiligingsmaatregelen

- De overdracht van gegevens gebeurt via een beveiligde excel-lijst die per mail verstuurd wordt aan het cultureel centrum. Het paswoord zal nooit in dezelfde mail meegestuurd worden. Het paswoord wordt met een aparte mail verstuurd.
- De overgedragen gegevens worden door het cultureel centrum bewaard in een beveiligde omgeving. Het bestand zal nooit zonder paswoord geopend kunnen worden.

De gegevensverwerking met behulp van de softwaretoepassingen vermeld in artikel 4 wordt beveiligd via de platformtoepassingen van de leverancier, zoals bepaald in de schriftelijke overeenkomst met de leverancier (verwerkingsovereenkomst).

B. Organisatorische beveiligingsmaatregelen

Elke partij heeft een aanspreekpunt voor informatieveiligheid en een informatieveiligheidsbeleid.

Elke partij duidt met naam de personeelsleden aan, die toegang hebben tot de persoonsgegevens.

Elke partij sensibiliseert de aangeduide personeelsleden over manier waarop zij met de gegevens moeten omgaan.

De aangeduide personeelsleden zijn gebonden door de vertrouwelijkheidsplicht of door het ambtsgeheim, zoals bepaald in de arbeidsovereenkomst, het arbeidsreglement, de rechtspositieregeling of de deontologische code, naargelang het geval.

7.2. Aantoonbaarheid

De partijen verbinden zich ertoe te kunnen aantonen, dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij maakt elke partij hiervan aan de verzoekende partij het bewijs over.

7.3. Verwerkers

Wanneer een partij voor de verwerking van persoonsgegevens, die het voorwerp zijn dit protocol, een beroep wenst te doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), onder de voorwaarden van artikel 28 AVG, bezorgt de partij de andere partijen een schriftelijk overzicht van de verwerkers. De partijen werken dit overzicht zo nodig bij.

Artikel 8 Periodiciteit van de mededeling

De persoonsgegevens worden tijdens de inschrijvingsperiode regelmatig opgevraagd of geconsulteerd, opdat op elk moment de nodige taken omschreven in deze overeenkomst kunnen worden uitgevoerd.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt per schooljaar, gelet op de wettelijke en decretale taken van de partijen.

Artikel 9 Duur van de mededeling

Onverminderd afwijkende wettelijke bepalingen inzake bewaartermijnen, worden de meegedeelde gegevens door de partijen enkel verwerkt, per schooljaar.

Artikel 10 Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, en in afwijking van artikel 8, kan elke partij dit protocol eenzijdig beëindigen, indien een partij de persoonsgegevens verwerkt in strijd met de bepalingen van dit protocol, met de AVG of met andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke gegevensbeschermingsbepalingen.

Deze beëindiging gebeurt door eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

Deze beëindiging zal uitwerking hebben op de eerste dag van de maand, die volgt op de maand waarin de kennisgeving gebeurde.

Artikel 11 Latere verwerking van de ingezamelde gegevens

De volgende partijen bevestigen een analyse te hebben gevoerd, over de verenigbaarheid van de doeleinden van een latere verwerking van de ingezamelde gegevens, met de doeleinden waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld, overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de AVG:

Latere verwerking voor verenigbare doeleinden is niet van toepassing.

Artikel 12 Kwaliteit van de persoonsgegevens

De partij die één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens aantreft in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4 (al dan niet op basis van een mededeling door de betrokkene), meldt dat onmiddellijk de andere partijen.

De partijen verbinden zich ertoe, na onderzoek van de gemelde vaststellingen, zonder onredelijke vertraging de gepaste maatregelen te treffen, elk wat haar betreft. De partijen lichten elkaar in over de genomen maatregelen.

De partijen leven de wettelijke verplichtingen na inzake de toegang tot authentieke gegevensbronnen.

Artikel 13 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

De partij die kennis neemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, meldt dit aan de andere partijen, via hun functionaris voor de gegevensbescherming, zonder onredelijke vertraging en uiterlijk zesendertig (36) uur nadat de partij er kennis van heeft genomen.

In dat geval verbinden partijen zich ertoe om onmiddellijk gezamenlijk te overleggen, en gepaste maatregelen te treffen om de gevolgen van de inbreuk te beperken en te herstellen.

De partijen geven elkaar alle informatie die zij redelijkerwijze nuttig of nodig achten. Zij leveren elkaar alle redelijke bijstand om deze maatregelen uit te voeren.

Artikel 14 Uitoefening van rechten door de betrokkene

De partij die, in rechtstreeks of onrechtstreeks verband met de verwerking van persoonsgegevens bedoeld in dit protocol, een verzoek van de betrokkene ontvangt of een bericht van de toezichthouder ontvangt, licht daarover de andere partijen onverwijld in, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur.

De partij voegt bij deze inlichting een kopie van het ontvangen verzoek of het bericht, samen met alle redelijke details over de omstandigheden die aanleiding gaven tot het verzoek of het bericht.

Elke partij verleent aan de andere partijen alle redelijke medewerking en bijstand, die de andere partijen nodig hebben, in verband met het verzoek of het bericht.

Artikel 15 Onderlinge informatieplicht

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 16 Transparantieplicht

Onverminderd de bepalingen van artikel 5 AVG, komen de partijen overeen, om elke betrokkene, op de volgende wijzen in te lichten:

- De leerlingen worden geïnformeerd en geven toestemming bij inschrijving.
- De personeelsleden worden geïnformeerd en geven hun toestemming.

Dit protocol zal door de partijen worden gepubliceerd via deze website:

- Website stad Diest

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 18 Inwerkingtreding en beëindiging

Dit protocol treedt in werking op 01 september 2023.

Onverminderd de bepalingen van artikel 10, kunnen de partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen, door een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand, die volgt op de maand waarin de opzeg gebeurde.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Diest, op 28 augustus 2023, in evenveel exemplaren als er partijen zijn. Elke partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen.

Ondertekening door de partijen.

Geert Cluckers

Dave Van den Broeck

Voorzitter AGB cultuurcentrum Diest

Algemeen directeur AGB cultuurcentrum Diest

Christophe De Graef

Bart Severi

Burgemeester Stad Diest

Waarnemend algemeen directeur stad Diest